

# Politique Qualité

Chez Schneider Electric,  
la **satisfaction** de  
nos **clients** est  
notre priorité numéro un

*Nous nous engageons  
à apporter à nos clients  
un service unique  
et différenciateur*

- Nous nous assurons de l'excellence de nos produits et de nos services
- Nous réglons les problèmes de nos clients avec professionnalisme
- La qualité de nos prestations est irréprochable partout dans le monde

*Nous développons  
une culture exemplaire  
centrée sur nos clients*

- La satisfaction de nos clients passe avant toute autre priorité
- Nous savons écouter nos clients et nous agissons en conséquence
- Nous honorons nos engagements
- Nous communiquons de manière proactive et transparente

*Nous responsabilisons  
et formons nos  
collaborateurs à refuser  
tout compromis  
en matière de qualité*

- Nos managers montrent l'exemple
- Nos collaborateurs bénéficient de l'autonomie requise pour développer leur sens des responsabilités
- Nous planifions, contrôlons et progressons sans cesse grâce à des outils et méthodologies tels que Six Sigma et Lean
- Nous valorisons et partageons les pratiques et les attitudes exemplaires

**La véritable mesure de  
la qualité, c'est la  
satisfaction de nos clients**



J.P. TRICOIRE

Avril 2007

Jean-Pascal Tricoire  
Président du Directoire