

CERTIFICATION



N° QUAL/2004/23372a

SCHNEIDER ELECTRIC INDUSTRIES SAS CHORUS SERVICE CLIENT (CSC)

ASSISTANCE AUX CLIENTS ET SUPPORT TECHNIQUE AUX EQUIPES DE VENTE.
CUSTOMER ASSISTANCE AND TECHNICAL SUPPORT TO SALES STAFF.

10/12, rue Henri Sainte-Claire Deville FR-92506 RUEIL-MALMAISON CEDEX
(Liste des sites certifiés en annexe n° 1)
(List of certified locations on appendix n° 1)

AFAQ AFNOR Certification certifie que pour les activités et les sites référencés ci-dessus toutes les dispositions mises en œuvre pour répondre aux exigences requises par la norme internationale :

AFAQ AFNOR Certification certifies that all the arrangements covering the above-mentioned activities and locations as established to meet the requirements of the international standard:

ISO 9001 : 2000

ont été examinées et jugées conformes.
have been examined and found to conform.

2007-11-16

2010-11-03

(année/mois/jour)

Il est valable jusqu'au*
*It is valid until**

(year/month/day)

Directrice Générale d'AFAQ AFNOR Certification
Managing Director of AFAQ AFNOR Certification

F. MÉAUX

Le Représentant de l'Entreprise
On Behalf of the Firm

JP. NICOLAS

ANNEXE - APPENDIX



Annexe N° 1

certificat n° / certificate number

QUAL/2004/23372a

SCHNEIDER ELECTRIC INDUSTRIES SAS CHORUS SERVICE CLIENT (CSC)

Liste des sites entrant dans le périmètre de la certification (suite)
(Continued) List of locations within the certification scope

10/12, parc Club du Golf
FR-13791 AIX-EN-PROVENCE

ZAC Basso Cambou 1 BP 12558, rue Roger Camboulives
FR-31047 TOULOUSE

51, rue des Berges
FR-38000 GRENOBLE CEDEX 9

ZAC de la Chanterie Route de Gachet
FR-44000 NANTES

1, rue Graham Bell
FR-57075 METZ

ZIA 13, rue de la Pointe
FR-59472 SECLIN

292/312, cours du 3^{ème} Millénaire
FR-69800 SAINT-PRIEST

Cette annexe ne peut être ni présentée, ni reproduite, sans le document auquel elle se rattache.
This appendix cannot be disclosed or copied without the document to which it is appended.