



Service et Maintenance

Support international après-vente.

Profiter de la présence internationale de Schneider Electric pour des prestations de service sur vos machines exportées.



Votre besoin

- > Intervenir rapidement sur des machines exportées.
- > Optimiser les coûts après-ventes à l'international.
- > Limiter les risques liés à l'exportation, tels que coûts de voyages, procédures administratives, langue, douanes...
- > Développer vos exportations

Nos solutions

Schneider Electric a mis en place un programme appelé : "Customer International Support" (CIS), basé sur :

- > Un réseau de 190 correspondants pays dédiés.
- > Un site Web pour une communication efficace.
- > Nos équipes de service locales dans chaque pays.

Le fait d'équiper vos machines de produits Schneider Electric vous donne la possibilité :

- > De nous solliciter pour disposer localement d'un technicien pour une intervention sur le site de la machine aux conditions locales pratiquées dans le pays.
- > De regarder les disponibilités du stock local du pays.



Service et Maintenance

De plus, nous pouvons ajouter aux services CIS, des prestations spécifiques en adéquation avec vos attentes ou celles de vos clients :

- > Accès en direct à notre outil Web pour une autonomie de déclenchement et de suivi des interventions.
- > Constitution d'un stock spécifique de pièces de rechange adapté à vos machines.
- > Support de pré diagnostic d'un Expert Niveau 2.
- > Expertise de produit
- > Formations

Comment cela fonctionne ?



① - Votre client utilisateur final dans le pays A doit assurer ou rétablir une continuité de service sur la machine.

② - Vous estimez nécessaire de faire intervenir Schneider Electric.
- Vous déclenchez une demande de service sur site par le biais de votre correspondant Schneider Electric dans votre pays d'origine. (Vendeur, Chorus Direct)

③ - Schneider Electric prend en compte votre demande et la transfère au pays pour action.

④ - Le technicien Schneider Electric local du pays A effectue la prestation de service sur site conformément à votre demande.
- Votre contact régulier Schneider Electric vous fournit le rapport d'intervention pour clôture.

Quels sont vos bénéfices en tant que Clients Schneider Electric (OEMs, Intégrateurs,..) ?

- > Réduction des coûts: pas de voyage à l'étranger, des capacités techniques disponibles au niveau local
- > Réactivité due à l'intervention par les techniciens locaux sur le site de l'utilisateur final.
- > Communication plus efficace : plus de barrière linguistique localement.
- > Portée mondiale: Schneider Electric est présent dans le monde entier.
- > Développer votre propre entité de service en utilisant les ressources locales de Schneider Electric.



www.oem.schneider-electric.com

Schneider Electric France
Customer international Support
10, Bis rue Henri Sainte Claire Deville
92 506 Rueil-Malmaison
www.schneider-electric.com

En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées dans le texte et les images de ce document sont non contractuels.